



## Accès à l'espace revendeurs :

- Commandes de pièces détachées en ligne
- Téléchargement des éclatés de pièces détachées
- Téléchargement des documents types delta mics

### ❖ **Vous êtes un client déjà identifié sur notre site (avec une adresse email) :**

Après avoir cliqué sur le lien [Accéder à l'espace revendeur](#), situé en haut à droite de la page d'accueil de notre site Internet [www.deltamics.com](http://www.deltamics.com), il vous faut suivre la même démarche qu'auparavant, c'est-à-dire saisir l'adresse e-mail qui vous sert d'identifiant et le mot de passe que vous avez reçu par courrier électronique ou que vous avez modifié vous-même.

### ❖ **Vous avez perdu votre mot de passe :**

Après avoir cliqué sur le lien [Accéder à l'espace revendeur](#), situé en haut à droite de la page d'accueil de notre site Internet [www.deltamics.com](http://www.deltamics.com), cliquez sur le lien [mot de passe perdu](#) situé sur la page d'identification de l'espace revendeurs. Une nouvelle page vous demandera de saisir l'adresse e-mail qui vous sert d'identifiant, cliquez sur le bouton **ok**, un nouveau mot de passe vous sera envoyé instantanément.

### ❖ **Vous n'êtes pas encore identifié sur le site (ou aviez l'habitude de vous connecter grâce à votre numéro de client) :**

Dans ce cas, merci de nous contacter par téléphone au 03.86.42.60.60 afin de procéder à la création de votre compte d'accès en direct.

#### Informations pratiques :

- ✓ La rubrique *Mon compte* vous permet de mettre à jour vos informations personnelles, de modifier votre mot de passe, de trouver les coordonnées de votre commercial et de suivre l'historique de vos commandes passées en ligne.
- ✓ La rubrique *Aide* vous montre la marche à suivre pour passer votre commande en ligne.
- ✓ Parcourez la rubrique *Téléchargement* pour trouver les éclatés pièces ainsi que les documents types (demande de garantie pièces...)